Madam on TOUR
088-942-6445
089-962-6644
@madamontour
ใบอนุญาตเลขที่ 11/05333
www.madamontour.com
madamontour@gmail.com
MadamOnTour

7 วัน 5 คืน คาซัคสถาน อัสตานา อัลมาตี้



*****บินตรงสู่อัลมาตี้ + บินภายใน 2 เที่ยว สู่อัสตานา โดย...สายการบินแอร์แอสตาน่า*****

ตุลาคม 2569 – มีนาคม 2570

air astana

เริ่มต้น 83,900 บาท

(บินภายในสู่อัสตานา และ รวมทิปทุกอย่างแล้ว พร้อมน้ำดื่มระหว่างการเดินทาง)

อัสตานา (บินภายใน 2 ขา) – หอคอยไบเทเรค ทาวเวอร์ - มัสยิดฮาสรัท สุลตาน – พิพิธภัณฑ์แห่งชาติ

คาซัคสถาน - ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท – ทะเลสาบ Issyk Lake - ลานสเก็ตน้ำแข็งโมดิโอ

จัตุรัสรีพับลิค – อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ - สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ - ทัมกาลี-ทาส - ภาพสลักพระศากยมุนี

Nomad's Land - จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ - ตลาดกรีนบาซาร์ – ห้างสรรพสินค้า Mega Park

ราคาทัวร์ 83,900 : 2-8 ธ.ค. 69 / 24-30 ม.ค. 70 / 7-13 ก.พ. 70/ 21-27 ก.พ. 70 / 14-20 มี.ค. 70 / 21-27 มี.ค. 70

ราคาทัวร์ 85,900 : 11-17 ต.ค. 69

7 วัน 5 คืน คาซัคสถาน อัสตานา อัลมาตี้

วันแรก	**กรุงเทพ – อัลมาตี้ - อัสตานา**
07.00 น.	คณะพบเจ้าหน้าที่และมัคคุเทศก์ได้ที่ ช่องทางเข้าที่ 9 แถว U สายการบินแอร์ แอสตาน่า อาคารผู้โดยสารขาออกชั้น 4 ณ สนามบินสุวรรณภูมิ
10.15 น.	ออกเดินทางสู่อัลมาตี้โดยสายการบินแอร์ แอสตาน่าเที่ยวบิน ที่ KC 932 และสายการบินมีบริการ อาหารเช้า ระหว่างเที่ยวบิน (ใช้เวลาบินประมาณ 7.05 ชม.)
16.20 น.	เดินทางถึงท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร (เวลาที่อัลมาตี้ช้ากว่าไทย 1 ชั่วโมง)
17.45 น.	ออกเดินทางจากสนามบินอัลมาตี้ (ALA) สู่ สนามบินอัสตานา (NQZ) โดยสายการบินแอร์ แอสตาน่าเที่ยวบินที่ KC 994 (ใช้เวลาบินประมาณ 1.45 ชม.)
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น



นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Hilton Garden Inn Astana Hotel ** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 1)**

วันที่สอง	**อัสตานา – หอคอยไบเทเรค ทาวเวอร์ - มัสยิดฮาสรัท สุลตาน - พิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาซัคสถาน**
เช้า	รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม
	นำท่านเที่ยวชม เมืองอัสตานา (Astana) เมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน มีชื่อเรียกอีกอย่างว่า Nur-Sultan ตั้งอยู่ทางเหนือของประเทศ บริเวณริมแม่น้ำ Ishim ในภูมิภาค Akmola เป็นเมืองที่ทันสมัยมาก

ที่สุดเมืองหนึ่งของเอเชียกลาง เต็มไปด้วยอาคารและสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ และกำลังถูกพัฒนาให้กลายเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สาคัญอีกแห่งของประเทศ นำท่านขึ้นชมหอคอยไบเทเรค ทาวเวอร์ (Baiterek Tower) หอคอยและจุดชมวิวสวยๆ ใจกลางเมือง ตั้งอยู่ภายใน Nurzhol Boulevard สูงประมาณ 105 เมตร รูปทรงคล้ายกับไข่ที่วางอยู่บนกิ่งก้านของต้นไม้ จุดชมวิวจะอยู่ที่ความสูงราว 97 เมตร ซึ่งสามารถมองเห็นวิวโดยรอบเมืองอัสตานาได้แบบ 360 องศา



จากนั้นนาท่านเข้าชมมัสยิดฮาสรัท สุลตาน (Hazrat Sultan Mosque) ซึ่งเป็นมัสยิดที่ใหญ่ที่สุดในเมืองอัสตานา และมีขนาดใหญ่อันดับ 1 ในเอเชียกลาง มีพื้นที่การก่อสร้างทั้งหมด 17,000 ตารางเมตร ยอดโดมกลางสูง 51 เมตร มีหอสวดทั้ง 4 ด้าน สูง 77 เมตร สถาปัตยกรรมสวยงาม สีขาวโดดเด่น ด้านในสวยหรูโอ่อ่า ประดับประดาไปด้วยของตกแต่งสีเหลืองทอง



นำท่านเข้าชม พิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาซัคสถาน (National Museum of the Republic of Kazakhstan) ที่จัดแสดงเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ พร้อมทั้งวัตถุโบราณ ข้าวของเครื่องใช้ต่างๆ ในคาซัคสถาน มีสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ที่สวยงามแปลกตา มีทั้งหมด 7 โซน 9 ชั้น จัดแสดงอย่างน่าสนใจ พร้อมกับเทคโนโลยีอันทันสมัย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารจีน



บ่าย นำท่านเดินทางชม วังสันติภาพและการปรองดอง (Palace of Peace and Reconciliation) เป็นอาคารจัดแสดงสินค้าและการประชุมอเนกประสงค์ รูปทรงพีระมิด สูงประมาณ 77 เมตร นำท่านเข้าชมมัสยิดนูร์อัสตานา (Nur Astana Mosque) มัสยิดขนาดใหญ่อีกแห่ง ซึ่งมีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 3 ในเอเชียกลาง ยอดโดมอาคารหลักสูง 40 เมตร ส่วนหอสวดสูง 63 เมตร มีสถาปัตยกรรมสวยงาม



นำท่านเดินทางสู่ Khan Shatyr Entertainment Center ศูนย์ความบันเทิงและการช้อปปิ้งขนาดใหญ่ ด้านนอกมีรูปร่างเป็นกระโจมสีขาวโดดเด่น ส่วนด้านในเป็นร้านค้า ร้านอาหาร มีเครื่องเล่นและสวนน้ำในร่ม พร้อมกับการจัดตกแต่งสถานที่ในสไตล์สวนทรอปิคอล อิสระให้ท่านได้ช้อปปิ้งและเลือกซื้อของตามอัธยาศัย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Hilton Garden Inn Astana Hotel ** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 2)**

วันที่สาม อัสตานา - อัลมาตี้

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่าน ถ่ายรูปกับอนุสาวรีย์คาซัค อาลี (Monument Kazakh Eli) ตั้งอยู่บริเวณ Independence Square สัญลักษณ์สำคัญของเมืองอัสตานา เป็นเสาสีขาว มีรูปปั้นนกสีทองด้านบน สูง 91 เมตร หมายถึง ปี ค.ศ. 1991 ซึ่งเป็นปีที่คาซัคสถานได้รับอิสรภาพ นอกจากนี้ที่ฐานสี่เหลี่ยมด้านล่างมีภาพนูนต่ำแสดงถึงประวัติศาสตร์การเป็นอิสระของคาซัคสถานอีกด้วย ได้เวลานำท่าน ผ่านชม Akorda อาคารที่ทำการของรัฐบาลและประธานาธิบดีแห่งสาธารณรัฐคาซัคสถาน มีสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ จากนั้นนำท่านแวะถ่ายรูปกับ Singing Fountain น้ำพุกลางสวนสาธารณะใจกลางเมือง ตั้งอยู่ระหว่าง Akorda และ Baiterek Tower ยามค่ำคืนจะมีการแสดงน้ำพุ พร้อมกับแสงสีสวยงาม จากนั้นแวะถ่ายรูปกับอัสตานา โอเปร่าเฮ้าส์ (Astana Opera) โรงละครขนาดใหญ่ สถานที่จัดแสดงคอนเสิร์ตคลาสสิก และละครเวทีที่สาคัญของอัสตานา มีสถาปัตยกรรมแบบกรีกโบราณสวยงามสะดุดตา

จากนั้นนำท่านเข้าชมพิพิธภัณฑ์การก่อตั้งประเทศคาซัคสถาน (The Museum of the First President of the Republic of Kazakhstan) พิพิธภัณฑ์และห้องสมุดที่จัดแสดงเรื่องราวประวัติศาสตร์เกี่ยวกับการก่อตั้งสาธารณรัฐคาซัคสถาน และรวบรวมของสาคัญไว้มากกว่า 37,733 ชิ้น และมีหนังสือรวมกว่า 2,240 เล่ม



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

13.00 น. นำท่านเดินทางสู่สนามบินเพื่อเช็คอิน

15.40 น. ออกเดินทางสู่กรุงอัลมาตี้ โดยเที่ยวบิน KC 854 (ใช้เวลาบินประมาณ 1.45 ชม.)

17.10 น. เดินทางถึงสนามบินอัลมาตี

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Hotel Kazakhstan Almaty Hotel ** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 1)**

วันที่สี่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท – ลานสเก็ตน้ำแข็งโมดิโอ - ทะเลสาบ Issky Lake

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชม.) ขึ้นกระเช้าสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท สกีรีสอร์ทที่ใหญ่และทันสมัยของอัลมาตี้ แวดล้อมด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมด้วยหิมะขาวโพลนบนยอดป่าสนอายุหลายร้อยปี และทะเลสาบในหุบเขา ซึ่งท่านสามารถชมทิวทัศน์ที่สวยงามของเมืองจากมุมสูงท่ามกลางสายลมหนาวอันสดชื่น จากสกีรีสอร์ทแห่งนี้ พื้นที่ของรีสอร์ทประกอบด้วยลานสกีและเครื่องเล่นสำหรับกิจกรรมหิมะหลากหลายซึ่งท่านสามารถเลือกใช้บริการตามอัธยาศัย (ค่าอุปกรณ์และบริการของกิจกรรมต่างๆ ไม่ได้รวมอยู่ในค่าทัวร์) นำท่านชม ลานสเก็ตน้ำแข็งโมดิโอ (Modeo หรือ Medeu) ลานสเก็ตน้ำแข็งขนาด 10,500 ตารางเมตร ซึ่งเคยใช้เป็นสถานที่แข่งขันสเก็ตน้ำแข็งและฮอกกี้น้ำแข็งระดับสากลมาแล้วหลายครั้ง มีการสร้างระบบการทำน้ำแข็งที่ใช้เทคโนโลยีซับซ้อนเพื่อให้น้ำแข็งในลานสเก็ตมีคุณภาพที่ดีอยู่เสมอ



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ความมหัศจรรย์แห่งธรรมชาติเพื่อชมทัศนียภาพและความสวยงามของ Issyk Lake (ทะเลสาบอิสซิก) เป็นทะเลสาบภูเขาสูงที่โดดเด่นด้วยน้ำสีฟ้าอมเขียวมรกต ล้อมรอบด้วยป่าสนสปรูซ ความพิเศษอยู่ที่สี

ของน้ำในทะเลสาบ โดยจะเปลี่ยนไปตามแต่ละฤดูกาล ตั้งแต่สีเขียวอ่อนไปจนถึงสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ และภาพของทะเลสาบสีเทอร์ควอยซ์ที่มีฉากหลังเป็นภูเขาสูง อิสระให้ท่านได้เก็บภาพความสวยงามตามอัธยาศัย



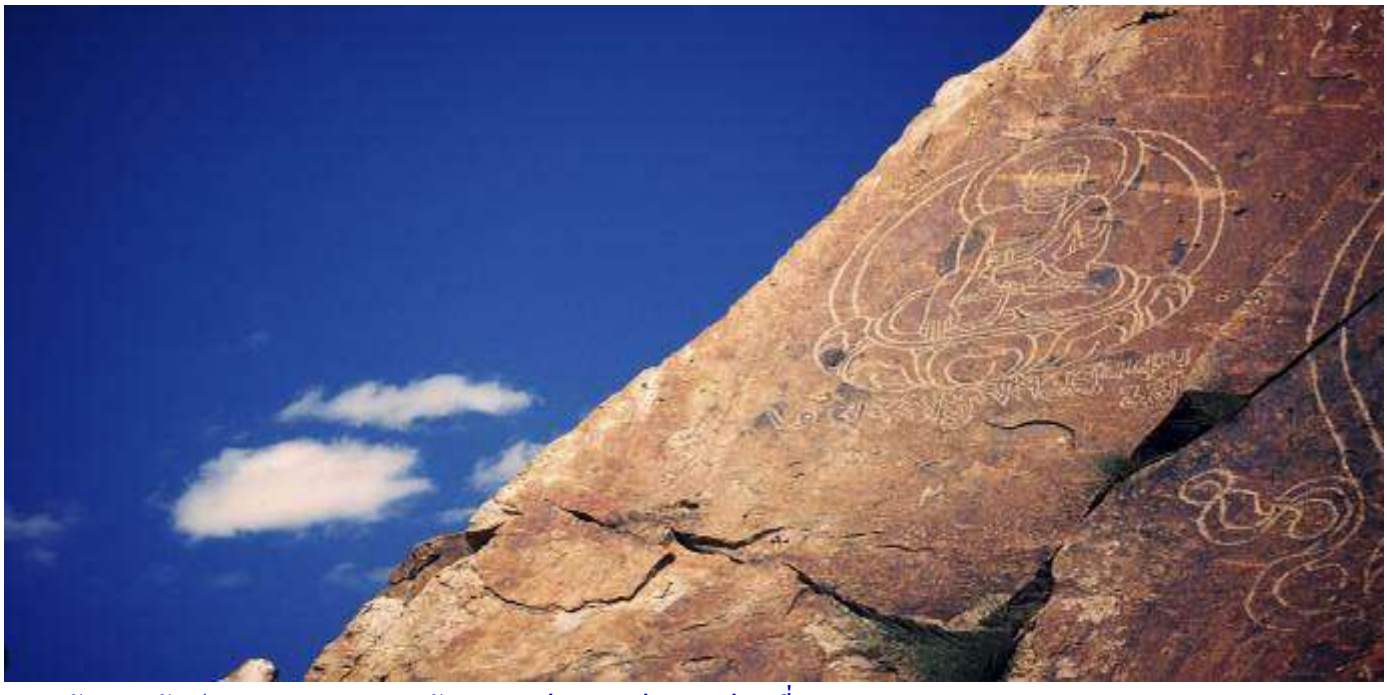
ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารไทย

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Hotel Kazakhstan Almaty Hotel ** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 2)**

วันที่ห้า ทัมกาลี-ทาส – ภาพสลักพระศากยมุนีพุทธเจ้า – Nomad's Land

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ ทัมกาลี-ทาส (Tamgaly-Tas) (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง) ซึ่งชาวคาซัคสถานเรียกว่าเป็นห้องสมุดหินด้วยมีรูปแกะสลักเป็นเรื่องราวมากมายกว่า 5,000 ภาพบนภูเขาหิน โดยภาพที่สำคัญคือภาพของเทพต่างๆ และจารึกของชาวพุทธ นักโบราณคดีวิทยาศาสตร์ได้ทำการศึกษาภาพสลักที่เชื่อว่าเป็น ภาพสลักพระศากยมุนีพุทธเจ้า หรือพระโคตมพุทธเจ้าผู้มีพระนามเดิมในภาษาบาลีว่า สิทธัตถะ เป็นพระพุทธเจ้าพระองค์ปัจจุบันผู้เป็นศาสดาของศาสนาพุทธ สถานที่แห่งนี้ได้รับความนิยมอย่างมากจากนักโบราณคดี นักวิชาการทางศาสนา และผู้ที่ชื่นชอบในวัฒนธรรมของอินเดีย



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน แบบกล่องระหว่างการท่องเที่ยว

บ่าย นำท่านชม Nomad's Land หรือ City of Nomads เป็นฉากภาพยนตร์ที่ถูกสร้างขึ้นและถูกทิ้งร้างไว้จนปัจจุบันกลายเป็นแหล่งท่องเที่ยว ตั้งอยู่ริมแม่น้ำอิลีในช่องเขาทัมกาลี สร้างขึ้นเพื่อเป็นฉากในภาพยนตร์เรื่อง Nomad ของคาซัคสถานที่เข้าฉายในปี 2005 และถูกใช้เป็นฉากภาพยนตร์อีกหลายเรื่อง มีการบูรณะปรับปรุงเป็นครั้งคราวสำหรับภาพยนตร์เรื่องใหม่ๆ ที่ต้องการใช้สถานที่แห่งนี้ในการถ่ายทำ แม้ไม่ได้มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ใดๆ เพราะเป็นการสร้างเมืองจำลองของช่วงยุคกลางขึ้นมา แต่สถานที่แห่งนี้ก็เป็นที่นิยมของบรรดาช่างภาพและนักท่องเที่ยวผู้ต้องการมุมถ่ายภาพแบบย้อนยุค ก่อนนำท่านเดินทางกลับสู่อัลมาตี้ (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง)



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Hotel Kazakhstan Almaty Hotel ** หรือเทียบเท่า (คืนที่ 3)**

วันที่หก จัตุรัสรีพับลิค – อนุสาวรีย์แห่งอิสรภา - สวนแพนฟิลอฟ - จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ– ตลาดกรีนบาซาร์

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านชมสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของเมืองอัลมาตี้ เมืองที่ใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถาน มีประชากร 1,226,000 คน ซึ่งคิดเป็น 8% ของประชากรในประเทศคาซัคสถาน และเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ อัลมาตี้เคยเป็นเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472 ถึง พ.ศ. 2541 นำท่านเดินชม จัตุรัสรีพับลิค (Republic Square) จัตุรัสสำคัญที่ใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของเมืองอัลมาตี้ เคยเป็นที่ตั้งของทำเนียบประธานาธิบดี ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาล ชม อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ (Independence Monument of Kazakhstan) หรืออนุสาวรีย์นักรบทอง ตั้งอยู่ในบริเวณจัตุรัสรีพับลิก ตั้งอยู่บนเสาสูง 91 ฟุตเป็นสัญลักษณ์แห่งความเป็นอิสระของคาซัคสถาน บทบาทของพลเมือง และอัลมาตี้ในฐานะเมืองหลวงจนกระทั่งมีการย้ายเมืองหลวงไปยังเมืองแอสตาน่า สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ (Panfilov Park) ตั้งอยู่ใจกลางเมืองอัลมาตี้ฝั่งตะวันออก รอบๆ วิหารเซนคอฟ ตั้งชื่อตามวีรบุรุษแห่งแพนฟิลอฟ ซึ่งเป็นทหาร 28 นายที่เสียชีวิตจากการรุกรานของทหารนาซีเยอรมันนอกกรุงมอสโกในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 คำว่าแพนฟิลอฟนั้นมาจากชื่อของอิวาน แพนฟิลอฟ ซึ่งเป็นนายพลผู้บัญชาการกอง ชม วิหารเซนคอฟ () วิหารคริสต์นิกายออร์โธดอกซ์ของรัสเซีย สร้างเสร็จเมื่อปี 1907 โดยใช้เวลาในการก่อสร้างทั้งสิ้น 3 ปี เป็นวิหารที่สร้างขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปูเลยทั้งหลัง มีความสูง 56 เมตร และมีความทนทาน

ต่อแผ่นดินไหวแม้ว่าตัวอาคารไม่มีการยึดด้วยตะปูเลย มีหอระฆังซึ่งครั้งหนึ่งเคยใช้ติดตั้งเครื่องส่งสัญญาณวิทยุเครื่องแรกของอัลมาตี้



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านสู่ จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ (Kok-Tobe) ค็อกโทเบเป็นภูเขาที่มีความสูงเหนือระดับน้ำทะเล 1,100 เมตร และเป็นพื้นที่สันทนาการที่สำคัญที่สุดแห่งหนึ่งของอัลมาตี้ มีกิจกรรมเพื่อการหย่อนใจหลากหลายไม่ว่าจะเป็นร้านค้า ร้านอาหาร สวนสนุก รวมถึงเป็นจุดชมวิวเมืองอัลมาตี้ในมุมสูง เป็นที่ตั้งของหอส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่มีความสูงถึง 372 เมตร จึงสามารถมองเห็นได้จากแทบทุกจุดในตัวเมืองอัลมาตี้ นำท่านเข้าชมพิพิธภัณฑ์ประวัติศาตร์แห่งกรุงอัลมาตี(Central Historical Museum) พิพิธภัณฑ์ที่แสดงประวัติความเป็นมาของชาวคาซัคสถาน ทั้งภาพถ่ายและวัตถุโบราณที่สามารถค้นพบ สะท้อนให้เห็นถึงความเจริญรุ่งเรืองและการดำเนินชีวิตของชาวคาซัคในอดีต จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ ถนนอารบัท (Arbat) อันเป็นถนนแหล่งรวมสินค้าหลากหลายชนิด ทั้งของที่ระลึกและภาพวาดต่างๆ อิสระให้ท่านได้เลือกซื้อของฝากตามอัธยาศัย ให้ท่านได้เพลิดเพลินกับการสำรวจสินค้าอุปโภคและบริโภคที่ ตลาดกรีนบาซาร์ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย คาเวียร์ วอดก้า ถั่วชนิดต่างๆ หลังจากซื้อหาสินค้าพื้นเมืองเพื่อเป็นของฝากแล้ว ให้ท่านได้ชมสินค้าในห้างสรรพสินค้า Mega Park ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับสากลมากมาย มีสินค้าและบริการเพื่อความบันเทิงหลากหลาย ทั้งสินค้าแฟชั่น อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี้ เพื่อเตรียมตัวเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ

วันที่เจ็ด อัลมาตี้ - กรุงเทพมหานคร

01.10 น. เดินทางสู่กรุงเทพฯ โดยสายการบินแอร์ แอสตาน่า เที่ยวบินที่ KC 931

08.55 น. เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ (BON VOYAGE)

7 วัน 5 คืน คาซัคสถาน อัสตานา อัลมาตี้

ราคาทัวร์ 83,900 : 2-8 ธ.ค. 69 / 24-30 ม.ค. 70 / 7-13 ก.พ. 70/ 21-27 ก.พ. 70 / 14-20 มี.ค. 70 / 21-27 มี.ค. 70

ราคาทัวร์ 85,900 : 11-17 ต.ค. 69

อัตราค่าบริการ	ธ.ค. – มี.ค. 70	ต.ค. 2569
ผู้ใหญ่พัก 2 ท่านต่อห้อง หรือ เด็กอายุมากกว่า 11 ปีบริบูรณ์ พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน หรือ พัก 3 ท่านต่อห้อง ราคาท่านละ	83,900	85,900
พักเดี่ยวเพิ่มท่านละ	13,000	13,000
เด็กอายุ 2-11 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน เสริมเตียง	79,900	81,900
อัพเกรดที่นั่งชั้นธุรกิจ เพิ่มเงินจากราคาทัวร์ ท่านละ	80,000 – 150,000	
ไม่เอาตั๋วเครื่องบินหักคืนค่าตั๋ว	25,000	27,000

(BKK-ALA-NQZ-ALA-BKK)		

**ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่สายการบินประกาศปรับ และที่มีเอกสารยืนยันเท่านั้น (คิด ณ วันที่ 30/7/2026) **

ข้อแนะนำและแจ้งเพื่อทราบ

- สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง กรุณาแจ้งล่วงหน้าเพื่อตรวจสอบกับทางโรงแรม มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นผู้ใหญ่ 3 ท่าน แนะนำให้ท่าน เปิดห้องพัก เป็น 2 ห้องจะสะดวกกับท่านมากกว่า
- กรณีเดินทางเป็นตั๋วกรุ๊ป หากออกตั๋วแล้ว ไม่สามารถขอคืนเงินได้ และไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้
- กระเป๋าเดินทางเพื่อโหลดท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กก. , กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง น้ำหนักไม่เกิน 7 กก.

โปรแกรมท่องเที่ยว (ตามที่ระบุไว้ในรายการ) อัตรานี้รวมถึง

- ตั๋วเครื่องบินไป-กลับชั้นนักท่องเที่ยวโดย สายการบิน แอร์ แอสตานา (กระเป๋าเดินทาง 1 ใบ น้ำหนัก ไม่เกิน 23 กก.)
- ค่าภาษีสนามบิน,ค่าภาษีน้ำมัน,ค่าประกันภัยทางอากาศ
- ค่าประกันภัยการเดินทางอุบัติเหตุวงเงิน 1,500,000 บาท และ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศวงเงิน 2,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลหลังกลับจากต่างประเทศภายใน 21 วัน วงเงิน 40,000 บาท (ประกันภัยไม่ครอบคลุมผู้อายุเกิน 80 ปี)
- ค่าภาษีในทุกประเทศ (ประเทศตามระบุในโปรแกรมทัวร์)
- ค่าที่พักตลอดการเดินทาง (พักห้องคู่)
- ค่าอาหารทุกมื้อตามระบุ, ค่าพาหนะ หรือรถรับ-ส่ง ระหว่างนำเที่ยว, ค่าเข้าชมสถานที่
- น้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน
- เจ้าหน้าที่ (ไกด์ไทย) คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง และทิปต่างๆ
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (คิดจากค่าบริการ)

อัตรานี้ไม่รวมถึง

- ค่าเจ้าหน้าที่ยกกระเป๋า ท่านต้องดูแลกระเป๋าด้วยตัวท่านเองเพื่อป้องกันการสูญหาย
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอาทิ ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์-แฟกซ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ไม่ได้ระบุในรายการ

การชำระเงิน **งวดที่ 1 : สำรองที่นั่งจ่าย 40,000 บาท/ท่าน ภายใน 3 วันหลังมีการยืนยันกรุ๊ปเดินทางแน่นอน**
งวดที่ 2 : ชำระส่วนที่เหลือ 45 วัน ล่วงหน้าก่อนออกเดินทาง

กรณียกเลิก

- แจ้งยกเลิกเดินทาง 30 วันล่วงหน้าก่อนการเดินทางหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่นมัดจำตั๋วเครื่องบิน, วีซ่าและค่าดำเนินการ (ถ้ามี), ค่าโรงแรม, ค่าตั๋วรถไฟ โดยจะมีรายละเอียดแสดงให้แก่ลูกค้าได้รับทราบ (หมายเหตุ: ช่วง Peak season สายการบินให้มัดจำล่วงหน้า 2-3 เดือน ก่อนการเดินทาง)
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 15-29 วันก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% + ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 0-14 วันก่อนการเดินทาง ยึดค่าทัวร์ 100%
- ผู้เดินทางที่ไม่สามารถเข้า-ออกเมืองได้ เนื่องจากการยื่นเอกสารปลอม หักค่าใช้จ่าย 100%

หากมีการยกเลิกการจองทัวร์ หลังได้ทำการยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการนำเล่มพาสปอร์ตไปยกเลิก วีซ่าในทุกกรณี ไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการยื่นวีซ่าจะรวมหรือแยกจากรายการทัวร์ก็ตาม

กรณีเดินทางโดยลูกค้าจัดการตั๋วเครื่องบินเอง (Land Only)

*ในกรณีลูกค้าดำเนินการเรื่องตั๋วเครื่องบินเองและมาเที่ยวร่วมกับคณะ (Join Tour) ลูกค้าต้องดำเนินการมาพบคณะทัวร์ด้วยตัวเอง และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการมาพบคณะใหญ่ด้วยตัวเอง รวมถึงหากกรณีเที่ยวบินของคณะใหญ่เกิดความล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบินอันด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม

หมายเหตุ :

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง**ในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน** โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนการเดินทาง
- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพาเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวใดๆที่ปิดทำการ โดยจะจัดหาสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆเพื่อทดแทนเป็นลำดับแรก หรือคืนค่าเข้าชมแก่คณะผู้เดินทางแทน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยว กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย อาทิ การล่าช้าของสายการบิน การนัดหยุดงาน การประท้วง ภัยธรรมชาติ การก่อจลาจล อุบัติเหตุ ปัญหาการจราจร ปัญหาการเสริฟ์ช้าของร้านอาหาร หรือ เหตุใดๆที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัท ฯลฯ ทั้งนี้จะคำนึงและรักษาผลประโยชน์ของผู้เดินทางไว้ให้ได้มากที่สุด และหากหัวหน้าทัวร์ไม่ได้ดำเนินการทำทัวร์ตามโปรแกรม ท่านต้องแย้งและเรียกร้องสิทธิ์ในรายการนั้น หากท่านไม่มีการแย้งใดๆ ถือว่าท่านยอมรับการทำทัวร์ดังกล่าว
- เนื่องจากการท่องเที่ยวนี้เป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับบริษัทตัวแทนในต่างประเทศ ท่านไม่สามารถที่จะเรียกร้องเงินคืน ในกรณีที่ท่านปฏิเสธหรือสละสิทธิ์ ในการใช้บริการที่ทางทัวร์จัดให้ ยกเว้นท่านได้ทำการตกลง หรือ แจ้งให้ทราบ ก่อนเดินทาง
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง เนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง
- ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) เดินทางกับคณะ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบหากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะโดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดา เล่มสีเลือดหมู
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯแจ้งแล้วข้างต้น

ตั๋วเครื่องบิน

- **การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของสายบการบิน ขณะนี้สายการบินมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดที่นั่ง (Assign seat) ทุกที่นั่ง สนนราคา 2,000 – 4,000 บาทต่อเที่ยวบิน หากท่านไม่ต้องการเสียค่าใช้จ่ายตรงนี้ ต้องทำการขอที่นั่ง ณ เคาน์เตอร์เชคอินที่สนามบินเท่านั้น แต่หากท่านต้องการจัดที่นั่งและชำระค่าใช้จ่ายตรงนี้ สามารถแจ้งกับทางบริษัทฯ หลังทำการออกตั๋วเครื่องบินแบบหมู่คณะไปแล้วเท่านั้น**

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระ ค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินเท่านั้น (ในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)
- ท่านที่จะออกตั๋วเครื่องบินภายในประเทศ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ ฯลฯ โปรดแจ้งฝ่ายขายก่อนเพื่อขอคำยืนยันว่าทัวร์นั้นๆ ยืนยันการเดินทาง แน่นอน หากท่านออกตั๋วภายในประเทศโดยไม่ได้รับการยืนยันจากพนักงาน แล้วทัวร์นั้นยกเลิก บริษัทฯไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องกับตั๋วเครื่องบินภายในประเทศได้
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯแจ้งแล้วข้างต้น

โรงแรมและห้อง

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (TWN/DBL) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (TRIPLE ROOM) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องที่พักแบบ 3 เตียงได้
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรป จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (TRADE FAIR) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

กระเป๋าเล็กถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

- กรุณางดนำของมีคม ทุกชนิด ใส่ในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบเล็บ เป็นต้น **กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่**ห้ามนำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
- วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชิ้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นที่เดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะสำแดงต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
- หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถุงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุงโดยเด็ดขาด

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้โหลดใต้ท้องเครื่องบิน คือ 20-30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด/ Economy Class Passenger ซึ่งขึ้นกับแต่ละสายการบิน) การเรียกเก็บค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ หาก น้ำหนักกระเป๋าเดินทางเกินกว่าที่สายการบินกำหนด
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัมและมีสัดส่วนไม่เกิน 7.5 x 13.5 x 21.5 สำหรับหน่วยวัด “นิ้ว” (Inch) หรือ 19 x 35 x 55 สำหรับหน่วยวัด “เซนติเมตร” (Centimeter)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระ ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน (Hand carry)

การชดเชยค่ากระเป๋าในกรณีเกิดการสูญหาย

- ของมีค่าทุกชนิด **ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เช็คไปกับเครื่อง** เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดใช้ตามกฎไออาต้าเท่านั้น ซึ่งจะชดใช้ให้ประมาณ กิโลกรัมละ 20 USD คูณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่
- กรณีกระเป๋าใบใหญ่เกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย
- กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน